

【酬賓機票兌換標準調整公告】

為提升會員於各類旅遊需求及淡旺季期間之兌換彈性，本公司自 **2026 年 9 月 16 日起 (以開票日為準)**，**華航/華信國際線酬賓機票**將依「酬賓機位供需狀況」區分為三種兌換級別，並同步調整退票及改票規範，詳細內容如下：

一、華航/華信國際線酬賓機票兌換標準

會員透過官網兌換時，系統將依據酬賓機票座位即時供需狀況，顯示可兌換之級別及所需哩程，三種兌換級別說明如下：

-  充足：酬賓機位充足，享較優惠之哩程兌換。
-  有限：酬賓機位較少，需使用較高哩程兌換。
-  稀少/候補：座位即將售罄，須更高哩程兌換；已售罄之航班可排定候補機位。

航線	經濟艙(X)			豪華經濟艙(Z)			商務艙/豪華商務艙(O)		
酬賓機位	 充足	 有限	 稀少/候補	 充足	 有限	 稀少/候補	 充足	 有限	 稀少/候補
台灣往返亞洲 (一)各航點	18,000	19,000	20,000	-	-	-	50,000	50,000	60,000
台灣往返亞洲 (二)各航點	30,000	32,000	35,000	40,000	50,000	60,000	55,000	70,000	80,000
台灣往返亞洲 (三)各航點	35,000	38,000	40,000	40,000	50,000	60,000	60,000	75,000	90,000
往返 亞洲各航點	35,000	38,000	40,000	40,000	50,000	60,000	60,000	75,000	90,000
澳洲往返 紐西蘭	30,000	35,000	40,000	40,000	50,000	60,000	60,000	75,000	90,000
亞洲往返紐澳	80,000	90,000	105,000	110,000	120,000	130,000	150,000	170,000	190,000
亞洲往返北美	80,000	90,000	105,000	120,000	135,000	150,000	160,000	180,000	200,000
亞洲往返歐洲	90,000	105,000	110,000	120,000	130,000	140,000	160,000	190,000	210,000
亞洲往返紐約	90,000	100,000	110,000	120,000	145,000	160,000	160,000	190,000	210,000

單位：哩

註 1：

亞洲(一)：香港、大陸(廈門、福州)。

亞洲(二)：東北亞、東南亞、大陸〔不含亞洲(一)及亞洲(三)列出之航點〕。

亞洲(三)：東京 (羽田/成田)、大阪、札幌、首爾 (仁川/金浦)、曼谷、清邁、檳城、峇里島、帛琉、仰光。

註 2：單程兌換標準為來回酬賓機票的 50%。

二、 兌換方式

- 會員可透過官網登入會員專區兌換酬賓機票，系統將依據即時酬賓機票座位供需狀況，提供最適合的兌換選項與對應的兌換級別。
- 若因個人行程無法透過官網兌換，請聯繫各地分公司辦理，將依「稀少/候補」兌換標準扣除哩程。

三、 酬賓機票退票規定

- 全程未使用：可於會員專區辦理退票，有效哩程將返還，免收退票手續費。開票後 7 日內於官網完成退票者，可退還訂位服務費。
- 部分使用：可於會員專區辦理退票申請，免收退票手續費；有效哩程約於 7 日內返還。
- 會員透過各地分公司辦理退票作業，須依規定收取退票手續費新臺幣 1,500 元 (或當地等值貨幣)。晶鑽卡會員維持免收退票手續費之優惠。

四、 更改航點或艙等

- 全程未使用酬賓機票，建議於官網會員專區辦理退票，再依重新訂位當下之酬賓機位供需狀況及適用兌換標準重新訂位及開票。
- 全程未使用酬賓機票若透過各地分公司辦理改票作業，則可更改至相同或較高哩程兌換標準，須依規定收取改票手續費新臺幣 1,500 元 (或當地等值貨幣)。晶鑽卡會員維持免收改票手續費之優惠。
- 機票一經使用，則不可更改航點與艙等。

五、 同一航點變更日期或航班

- 建議請先於官網會員專區辦理退票，再依重新訂位當下之酬賓機位供需狀況及適用兌換標準重新訂位及開票。
- 若需由各地分公司協助辦理日期或航班變更，則可更改至相同或較高哩程兌換標準，須依規定收取改票手續費新台幣 1,500 元(或當地等值貨幣)。晶鑽卡會員維持免收改票手續費之優惠。

【酬賓機票兌換新制 FAQ】

Q1：新的兌換方式與以前有什麼不同？

相較過往固定兌換標準，新制依酬賓機位供需狀況提供三種兌換級別，讓會員在不同旅遊日期與熱門時段皆有更多元、靈活的哩程兌換選擇。

Q2：為什麼同一航線需要的哩程會不同？

兌換所需哩程將依酬賓機位供應狀況調整，提供更多可能性讓會員在各類時段（含熱門旅遊期間）兌換酬賓機票。

Q3：什麼時候最容易用較少哩程換到機票？

建議會員可提早/ 彈性安排出發日期，在航班機位較充足（例如淡季）時，通常可使用較優惠哩程完成兌換。即使是熱門航班，仍有機會使用哩程兌換或候補，以提升旺季或熱門時段哩程使用的多元性。

Q4：為什麼建議透過官網自行兌換？

官網可即時顯示各航班可用的兌換級別與對應哩程，讓會員自由快速選擇，提供更即時且彈性的兌換體驗。

Q5：如果無法在官網完成兌換，還有其他方式嗎？

部分訂位類型（如開口行程及多人訂位）可由各地分公司協助辦理。相關兌換將依酬賓機位「稀少 / 候補」標準計算，讓會員擁有更多元且便利的兌換管道。

Q6：新制改票為何建議退票重開？

因新制導入更具彈性的哩程兌換機制，不同日期、航班及艙等所需哩程可能適用不同的哩程兌換標準。為讓會員能依重新規劃行程時的即時航班供需狀況，選擇最合適的兌換方案，如需調整行程，建議先於會員專區自行辦理退票，再重新開立新機票，無須聯繫客服人員。

若選擇由各地地方分公司改票，則僅可適用相同或較高的哩程兌換標準，並須收取改票手續費新台幣 1,500 元(或當地等值貨幣)。

因此，建議會員透過會員專區辦理退票後重新訂位及開票，以享有更即時、靈活的哩程兌換選擇。

Q7：退票規則是否有調整？

退票服務仍持續提供，新制增加官網辦理退票免收手續費之優惠；若透過各地分公司辦理則需收取新台幣 1,500 元（或當地等值貨幣），晶鑽卡會員維持免收退票手續費之優惠。

Q8：新制與現行兌換標準相比有什麼差異？

本次調整並非單純調高或調降兌換標準，而是導入常見動態計價機制，部分長程經濟艙及區域航線在「充足」情境下所需哩程較現行標準更低。

航線	原兌換標準	新制(充足)	調整幅度
台灣往返亞洲(一) 商務艙	60,000 哩	 50,000 哩	↓ 10,000 哩
台灣往返亞洲(二) 經濟艙	35,000 哩	 30,000 哩	↓ 5,000 哩
亞洲往返北美 經濟艙	110,000 哩	 80,000 哩	↓ 30,000 哩
亞洲往返歐洲 經濟艙	110,000 哩	 90,000 哩	↓ 20,000 哩
亞洲往返紐澳 經濟艙	100,000 哩	 80,000 哩	↓ 20,000 哩

Q9 : 9 月 10 日酬賓機位候補，但 9 月 18 日才開票，需要依哪個標準扣哩？

酬賓機票兌換標準係以「開票日」為準。由於新制酬賓兌換標準於 2026 年 9 月 16 日(含)正式實施，會員訂位或候補紀錄雖於 9 月 10 日完成，若至 2026 年 9 月 18 日才開票，仍須依新制酬賓機票兌換標準辦理。

Q10 : 這次調整的主要目的是什麼？

本次優化重點在於：

- ☒ 提供更彈性的兌換選擇
- ☒ 提升熱門航班的兌換機會
- ☒ 讓哩程使用更貼近實際旅遊需求
- ☒ 強化整體會員體驗
- ☒ 讓會員能更有效運用哩程，規劃理想旅程。