

Tiket Hadiah

Cari dan tukarkan tiket hadiah dengan mudah dan gunakan mile untuk perjalanan Anda berikutnya.

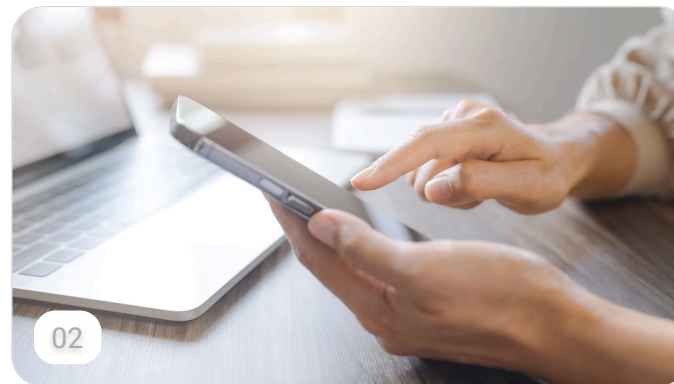
Prosedur Penukaran



Buka Penukaran Tiket Hadiah

Masuk ke akun frequent flyer Anda dan pilih **【Rencana Mile – Tiket Hadiah】**

[Tukarkan Sekarang →](#)



Cari Rencana Perjalanan

Cari rencana perjalanan Anda



Pemesanan dan Pembayaran

Pilih penerbangan, konfirmasi data penumpang, dan lakukan pembayaran pajak.



Selesai

Pastikan informasi sudah benar untuk menyelesaikan proses penukaran tiket hadiah.

Petunjuk Penukaran

- Anggota harus memastikan mileage di akun mereka mencukupi.
- Untuk tiket hadiah internasional, kami hanya menerima penerbangan internasional terjadwal yang dioperasikan oleh China Airlines atau Mandarin Airlines.
- Ketika menggunakan tiket hadiah dan bepergian dengan bayi, tolong beli tiket bayi yang berlaku untuk bayi yang dibawa.

Level Penukaran untuk Tiket Hadiah Internasional

Anda dapat menukarkan tiket hadiah menggunakan mileage yang telah Anda kumpulkan di akun Anda, atau mentransfer mile kepada kerabat dan teman untuk penukaran. (Lihat [Transfer Mileage](#))

- Tidak berlaku untuk: Rute yang dilayani penerbangan carter, dan beberapa rute penerbangan codeshare bersama maskapai mitra, seperti penerbangan codeshare Songshan-Haneda dengan Japan Airlines dan dioperasikan oleh Japan Airlines.
- Penukaran Tiket Hadiah Kelas Ekonomi Premium dan Kelas Bisnis Premium hanya dapat dilakukan untuk penerbangan yang menyediakan layanan kelas Ekonomi Premium dan kelas Bisnis Premium.
- Level mileage yang diperlukan didasarkan pada rute yang tersedia, bukan pada jenis pesawat.
- Tingkat pengembalian dana untuk tiket anak-anak sama dengan tiket dewasa.

Tiket Hadiah Pulang Pergi



	Kelas Ekonomi	Kelas Ekonomi Premium	Kelas Bisnis/Bisnis Premium
Di antara dua tempat di Asia termasuk Guam dan Delhi	35.000	40.000	60.000
Antara Australia dan Selandia Baru	35.000	40.000	60.000
Antara Asia dan Australia / Selandia Baru kecuali Guam	100.000	110.000	150.000
Antara Asia dan Amerika Utara/Eropa kecuali Guam	110.000	120.000	160.000

Tiket Hadiah Sekali Jalan

Rute	Kelas Ekonomi X	Kelas Ekonomi Premium Z	Kelas Bisnis/Bisnis Premium O
Taiwan–Hong Kong	10.000	20.000	25.000
Di antara dua tempat di Asia termasuk Guam dan Delhi	17.500	20.000	30.000
Antara Australia dan Selandia Baru	17.500	20.000	30.000
Antara Asia dan Australia / Selandia Baru kecuali Guam	50.000	55.000	75.000
Antara Asia dan Amerika Utara/Eropa kecuali Guam	55.000	60.000	80.000

Level Penukaran untuk Tiket Hadiah Domestik

Jenis Hadiah	Kelas Ekonomi
	X
Tiket hadiah pulang pergi	15.000
Tiket hadiah sekali jalan	7.500

- Untuk melindungi manfaat Anda, silakan hubungi Pusat Layanan Pelanggan Mandarin Airlines untuk menyelesaikan reservasi tiket hadiah terlebih dahulu. Setelah reservasi dikonfirmasi, silakan menuju konter bandara Mandarin Airlines untuk penerbitan tiket hadiah.
- Untuk tiket hadiah domestik, tiket harus dipisahkan dari penerbangan internasional, dan penerbitan tiket hanya tersedia di konter Mandarin Airlines di bandara atau kantor penerbitan tiket Mandarin Airlines di Taipei.
- Harap gunakan nama yang tertera pada paspor ketika melakukan reservasi. Pastikan Anda membawa paspor penumpang saat check-in di bandara.
- Pengembalian dana tiket hadiah domestik akan dikenakan biaya penanganan sebesar 100 TWD. Hubungi Pusat Panggilan Layanan Mandarin Airlines.
- Anda tidak boleh melakukan perjalanan menggunakan tiket hadiah selama Tahun Baru Imlek. Informasi lengkap mengenai periode pembatasan lainnya, lihat ["Informasi tiket" di situs web Mandarin Airlines](#) .

Aturan Rencana Perjalanan

Rencana Perjalanan dan Ketentuan Area

- Titik asal dan stopover atau putar balik (tujuan) rencana perjalanan tiket hadiah tidak diizinkan berada di area yang sama. Selain Taiwan, destinasi China Airlines dapat dikategorikan ke dalam 6 wilayah berikut: Asia Timur Laut, Asia Tenggara (termasuk Delhi dan Guam), Tiongkok Daratan (termasuk Hong Kong), Benua Amerika, Oseania, dan Eropa.
- Tidak berlaku jika perjalanan pulang pergi berasal dari Taiwan atau pindah pesawat di Taiwan.
- Stopover untuk tiket hadiah sekali jalan atau pulang pergi tidak diperbolehkan.
- Tiket hadiah pulang pergi mungkin memiliki satu open jaw untuk masing-masing arah, dan dua kota akhir dari open jaw harus berada di dalam wilayah yang sama. Anggota harus bertanggung jawab atas transportasi antara dua kota akhir dari open jaw.

- Tiket hadiah tidak berlaku untuk rencana perjalanan antara Guam dan AS via Taipei.

Definisi ⓘ

Klasifikasi Negara dan Area ⓘ

Contoh Rencana Perjalanan ⓘ

Catatan

Penukaran

- Pajak dan biaya tambahan (seperti biaya bahan bakar, dll.) ditanggung oleh pemegang tiket.
- Mileage tiket hadiah yang diperlukan didasarkan pada penerbangan jarak jauh jika rencana perjalanan mencakup penerbangan jarak pendek dan jauh. Jika kelas kabin penerbangan jarak jauh tidak tersedia dalam penerbangan jarak pendek karena konfigurasi pesawat, maka kelas kabin penerbangan jarak pendek akan satu kelas lebih rendah dibandingkan penerbangan jarak jauh. Jika rencana perjalanan tiket hadiah mencakup kelas kabin yang berbeda, mileage yang diperlukan akan didasarkan pada kelas kabin yang lebih tinggi.
- Tiket hadiah tidak dapat mencakup segmen dari rangkaian tarif lainnya.
- Biaya Layanan Pemesanan: Biaya Layanan Pemesanan akan dikenakan pada saat penerbitan atau penerbitan ulang tiket hadiah yang mencakup penerbangan internasional yang dioperasikan oleh China Airlines atau Mandarin Airlines, kecuali untuk tiket dengan rencana perjalanan yang berasal dari Hong Kong, dan biaya ini tidak dapat dikembalikan.

Batasan Penggunaan

- Tiket hadiah berlaku satu tahun sejak tanggal penerbitan dan harus digunakan selama periode berlaku.
- Pemegang tiket hadiah tidak dapat mengajukan upgrade kelas kabin, meski dengan membayar selisih tarif.
- Tiket hadiah tidak mencakup akomodasi gratis (Penggunaan Harian dan STPC) selama transfer penerbangan.

Catatan Penting Lainnya



- China Airlines akan memberi tahu anggota mengenai perubahan kualifikasi tiket hadiah yang dilakukan sesuai dengan konfigurasi kabin atau promosi jangka pendek melalui sarana lain (termasuk Berita Anggota, Pernyataan Keanggotaan & Mileage.)
- China Airlines dan Mandarin Airlines berhak untuk membatasi dan menyesuaikan jumlah ketersediaan tiket hadiah berdasarkan status pemesanan di setiap penerbangan. Kursi tiket hadiah bisa tidak tersedia di beberapa penerbangan atau pada periode tertentu, bahkan jika kursi tersedia untuk tiket berbayar.
- Biaya ketidakhadiran akan ditagihkan kepada penumpang yang tidak membatalkan reservasi sebelum keberangkatan penerbangan, dan pada akhirnya tidak naik ke pesawat. Biaya administrasi sebesar 100 USD untuk tiket jarak jauh dan 50 USD untuk tiket jarak pendek (atau setara dalam mata uang lokal) akan dikenakan. Aturan biaya ketidakhadiran paling ketat akan berlaku untuk keseluruhan rencana perjalanan, misalnya, anggota yang memegang tiket hadiah TYO-TPE-LAX dan tidak muncul pada sektor TYO-TPE akan dikenakan biaya ketidakhadiran sebesar 100 USD.
- Tiket dan penggunaan Tiket Hadiah harus sesuai dengan ketentuan tarif dan biaya, serta tiket. Penggunaan Tiket Hadiah juga tunduk pada Ketentuan Umum Pengangkutan maskapai yang mengoperasikan serta peraturan dan ketentuan Program Dynasty Flyer.

Pengurangan Mileage Langsung & Penanganan Nomor Award



Dalam program baru ini, mekanisme Nomor Award tidak lagi digunakan. Mile kini akan dipotong langsung pada saat penukaran. Detail mengenai pengembalian mile yang terkait dengan Nomor Award yang sudah ada, serta prosedur untuk pengembalian dana tiket, penerbitan ulang, dan pembatalan upgrade di masa mendatang, dijelaskan di bawah ini.

Pedoman Penanganan Nomor Award yang Sudah Ada

- Anggota yang memiliki pemesanan upgrade kabin yang telah dikonfirmasi atau tiket hadiah yang telah diterbitkan dan belum melakukan perjalanan.
 - Jika rencana perjalanan tidak berubah, pemesanan atau tiket tetap dapat digunakan seperti biasa tanpa terpengaruh.
 - Untuk pembatalan pemesanan, penerbitan ulang, atau pengembalian dana, silakan merujuk ke bagian “Pengembalian Mileage untuk Penerbitan Ulang Tiket Hadiah, Pengembalian Dana, dan Pembatalan Upgrade Kabin” di bawah ini.
- Anggota yang memiliki nomor award untuk upgrade kabin atau tiket hadiah yang belum digunakan di akun mereka.

- Award akan secara otomatis dikonversi menjadi mile yang setara dan dikreditkan ke akun anggota. Masa berlaku mile akan diperpanjang selama satu tahun dari tanggal kedaluwarsa award semula dan akan berakhir pada hari terakhir di bulan tersebut.

Misal: Masa berlaku asli hingga 12-11-2026 → Diperpanjang hingga 30-11-2027

- Anggota yang memiliki nomor award untuk upgrade kelas kabin atau tiket hadiah yang masih dalam status daftar tunggu, ketika upgrade kelas kabin belum dikonfirmasi atau tiket hadiah belum diterbitkan.
 - Award akan secara otomatis dikonversi menjadi mile yang setara dan dikreditkan ke akun anggota. Masa berlaku mile akan diperpanjang selama satu tahun dari tanggal kedaluwarsa award semula dan akan berakhir pada hari terakhir di bulan tersebut. Setelah pemesanan dikonfirmasi, mile yang diperlukan akan dipotong saat anggota memproses upgrade kelas kabin atau menerbitkan tiket hadiah.

Misal: Masa berlaku asli hingga 12-11-2026 → Diperpanjang hingga 30-11-2027
- Anggota yang memiliki hadiah upgrade atau perpanjangan yang belum digunakan
 - Sistem akan mengonversi award tersebut menjadi satu Voucher Upgrade Kabin dan mengkreditkannya ke akun anggota. Voucher Upgrade Kabin akan memiliki masa berlaku yang sama dengan award asli.
- Ketika award dikonversi atau dikembalikan menjadi mile atau Voucher Upgrade Kabin, item tersebut akan dikreditkan ke akun keanggotaan pemegang award.

Pengembalian Mileage untuk Penerbitan Ulang Tiket Hadiah, Pengembalian Dana, dan Pembatalan Upgrade Kabin

- Pengembalian Dana untuk Tiket Reward yang Diterbitkan pada atau Sebelum Peluncuran Program Keanggotaan Baru
 - Tiket yang sepenuhnya belum digunakan: Award akan secara otomatis dikonversi menjadi Mile yang setara dan dikreditkan ke akun anggota. Masa berlaku mile akan diperpanjang selama satu tahun dari tanggal kedaluwarsa award semula dan akan berakhir pada hari terakhir di bulan tersebut.
 - Tiket yang sebagian telah digunakan: Tiket reward yang telah digunakan sebagian tidak memenuhi syarat untuk pengembalian dana.
 - ※ Untuk pengembalian dana tiket reward, akan dikenakan biaya penanganan sebesar 1.500 TWD (atau nilai yang setara dalam mata uang lokal). Jika hanya pajak yang belum digunakan yang dikembalikan, tidak akan dikenakan biaya penanganan.
- Penerbitan Ulang untuk Tiket Reward yang Diterbitkan pada atau Sebelum Peluncuran Program Keanggotaan Baru
 - Tiket yang sepenuhnya belum digunakan: Saat menerbitkan ulang tiket hadiah, sistem akan mengonversi award secara otomatis menjadi mile yang setara dan mengkreditkannya ke akun anggota. Masa berlaku mile akan diperpanjang selama satu tahun dari tanggal kedaluwarsa award semula dan akan berakhir pada hari terakhir di bulan tersebut. Jumlah mileage yang diperlukan untuk rencana perjalanan baru akan dihitung ulang dan dipotong sesuai ketentuan.
 - Tiket yang sebagian telah digunakan: Penerbitan ulang tidak diperbolehkan.

- Untuk pengembalian dana tiket reward, akan dikenakan biaya penanganan sebesar 1.500 TWD (atau nilai yang setara dalam mata uang lokal). Anggota yang meminta penerbitan ulang tiket hadiah bertanggung jawab atas semua pajak, biaya tambahan, atau selisih kurs yang berlaku. Biaya tambahan bahan bakar dan pajak akan dihitung ulang berdasarkan tarif yang berlaku pada tanggal penerbitan ulang.
- Pembatalan untuk Pemesanan Upgrade Kabin yang Diselesaikan pada atau Sebelum Peluncuran Program Keanggotaan Baru
 - Nomor Award : Award akan dikonversi secara otomatis menjadi mile yang setara dan dikreditkan ke akun anggota. Masa berlaku mile akan diperpanjang selama satu tahun dari tanggal kedaluwarsa award semula dan akan berakhir pada hari terakhir di bulan tersebut. Jika rencana perjalanan diubah, mile yang diperlukan untuk rencana perjalanan baru akan dihitung ulang dan dipotong sesuai kebutuhan.
 - Upgrade Kabin atau Hadiah Perpanjangan : Sistem akan mengonversi award tersebut menjadi satu Voucher Upgrade Kabin dan mengkreditkannya ke akun anggota. Voucher Upgrade Kabin memiliki masa berlaku yang sama dengan award semula. Jika rencana perjalanan diubah, anggota harus menggunakan Voucher Upgrade Kabin tersebut untuk melakukan pemesanan upgrade kabin yang baru.
- Kebijakan Pengembalian Mileage dan Voucher Upgrade Kabin
 - Mile atau voucher upgrade kabin yang sudah kedaluwarsa tidak akan dikembalikan. Ketentuan ini berlaku untuk pengembalian dana tiket hadiah, penerbitan ulang, dan pembatalan pemesanan upgrade kabin.
 - Mile atau voucher upgrade kabin di atas akan dikreditkan ke akun keanggotaan pemegang Award.

Penerbitan Ulang dan Pengembalian Dana

Item	Tiket hadiah yang sama sekali tidak digunakan	Tiket hadiah yang digunakan sebagian
Perubahan nama	Diizinkan (Catatan 1)	Diizinkan (Catatan 1)
Perubahan rute/kelas pemesanan	Diizinkan (Catatan 2)	Tidak diizinkan
Pengembalian Dana	Diizinkan (Catatan 3)	Diizinkan (Catatan 4)

- Catatan 1

- Biaya Perubahan Nama di Tiket sebesar 600 TWD atau 20 USD (atau jumlah setara dalam mata uang lokal) akan dikenakan bila memenuhi kriteria. Silakan merujuk ke [Daftar Tanya Jawab Umum](#) .
- Catatan 2
 - Tiket hadiah hanya dapat diterbitkan ulang ke rencana perjalanan dengan persyaratan mileage yang berbeda.
 - Saat tiket diterbitkan ulang, sistem akan secara otomatis mengembalikan mile yang masih berlaku pada tanggal penerbitan ulang ke akun keanggotaan pemegang tiket, lalu menghitung ulang dan memotong mile yang diperlukan untuk rencana perjalanan yang baru.
 - Akan dikenakan biaya penanganan sebesar 1.500 TWD (atau jumlah setara dalam mata uang lokal) untuk penerbitan ulang tiket hadiah. Anggota yang meminta penerbitan ulang tiket hadiah harus menanggung semua pajak terkait atau biaya tambahan lain serta biaya tambahan bahan bakar dan pajak akan dikenakan kembali sesuai tarif pada tanggal tiket diterbitkan ulang.
 - Untuk menerbitkan ulang tiket hadiah, silakan hubungi Pusat Panggilan Layanan Pelanggan atau Kantor Cabang China Airlines sebelum keberangkatan. Gerai tiket bandara dan situs web China Airlines tidak tersedia.
 - Biaya layanan tidak akan dikenakan pada tiket hadiah anggota yang memiliki keanggotaan Paragon pada saat mengajukan permohonan.
 - Tiket hadiah tidak dapat disahkan untuk maskapai lain. Setelah salah satu bagian tiket hadiah digunakan, permintaan penerbitan ulang tiket tidak akan diterima.
- Catatan 3
 - Permohonan pengembalian dana Tiket Hadiah dapat diajukan secara online melalui situs web CI -opsi Kelola Pemesanan/ [Pengembalian Dana Tiket](#) , atau hubungi kantor cabang China Airlines. Gerai tiket bandara tidak tersedia.
 - Anda akan dikenakan biaya penanganan sebesar 1.500 TWD (atau setara dalam mata uang lokal) untuk mengembalikan tiket hadiah yang sama sekali belum digunakan. Mile yang masih berlaku pada tanggal penyelesaian proses pengembalian dana akan dikembalikan ke akun keanggotaan pemegang tiket, dan pajak yang belum digunakan akan dikembalikan sesuai ketentuan. Jika seluruh mile telah kedaluwarsa, hanya pajak untuk segmen yang belum digunakan yang akan dikembalikan, dan tidak akan dikenakan biaya penanganan.
 - Anggota Paragon dapat dibebaskan dari biaya pengembalian dana saat mengajukan pengembalian tiket hadiah milik sendiri. Namun, Biaya Layanan Pemesanan akan dibebankan saat tiket diterbitkan dan tidak dapat dikembalikan.
- Catatan 4
 - Untuk tiket yang diterbitkan sebelum peluncuran program keanggotaan baru: Untuk pengembalian dana tiket hadiah yang digunakan sebagian, mile tidak dapat dikembalikan. Hanya pajak untuk segmen yang belum digunakan yang akan dikembalikan, dan tidak akan dikenakan biaya penanganan.
 - Untuk tiket yang diterbitkan setelah peluncuran program keanggotaan baru: Untuk pengembalian dana tiket hadiah yang digunakan sebagian, mile yang dibutuhkan untuk segmen yang sudah digunakan akan dipotong. Mile yang masih berlaku pada tanggal penyelesaian proses pengembalian dana akan dikembalikan ke akun keanggotaan pemegang tiket, dan pajak yang belum digunakan akan dikembalikan sesuai ketentuan. Akan dikenakan biaya penanganan sebesar 1.500 TWD (atau jumlah setara dalam mata uang lokal). Jika tidak ada mile yang dapat dikembalikan, hanya pajak untuk segmen yang belum digunakan yang akan dikembalikan, dan tidak akan dikenakan biaya penanganan.
 - ※ Jika tiket hadiah mencakup penerbangan lanjutan dan sektor pertama pada perjalanan berangkat atau pulang telah digunakan, bagian rencana perjalanan tersebut akan dianggap telah digunakan, dan mile yang terkait tidak akan dikembalikan.

- Anggota Paragon dapat dibebaskan dari biaya pengembalian dana saat mengajukan pengembalian tiket hadiah milik sendiri. Namun, Biaya Layanan Pemesanan akan dibebankan saat tiket diterbitkan dan tidak dapat dikembalikan.



CHINA AIRLINES

Tentang China Airlines

Tentang kami

Karier

Kontak Pemangku Kepentingan

Hubungan Investor

Tata Kelola Perusahaan

Keberlanjutan

Situs Afiliasi

EMO

Mandarin Airlines

CiLink

KARGO

Informasi Publik

Pusat Media

Aliansi

SkyTeam

Layanan Perusahaan

Keanggotaan Korporasi

Layanan Dukungan

Layanan Pelanggan AI

Aplikasi China Airlines

Pemberitahuan SMS



[↗](#) Menandakan situs eksternal yang mungkin tidak sesuai dengan pedoman aksesibilitas.

