# Biglietto premio

Cerca e riscatta facilmente i biglietti premio per trasformare le miglia nel tuo prossimo viaggio.

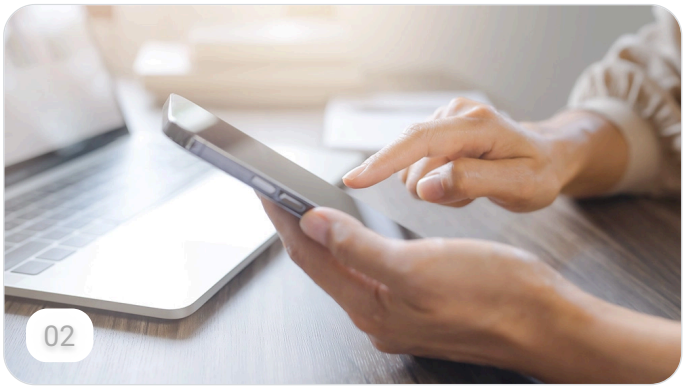
## Procedure di riscatto




### Vai alla pagina Riscatto del biglietto premio

Accedi al tuo account frequent flyer e seleziona 【Mileage Plan-Reward Ticket】

Riscatta ora →




### Cerca itinerario

Cerca il tuo itinerario




### Prenotazione e pagamento

Seleziona i voli, conferma i dettagli del passeggero e inserisci il pagamento delle tasse.




### Completa

Conferma i dettagli per completare il riscatto del biglietto premio.

## Istruzioni per il riscatto

- I soci devono verificare che le miglia accumulate sul proprio account siano sufficienti.
- Per i biglietti premio dei voli internazionali, sono accettati solo i voli di linea internazionali operati da China Airlines o Mandarin Airlines.
- Quando utilizzi un biglietto premio e viaggi con un neonato, devi acquistare un biglietto con tariffa applicabile per il bambino.

## Livelli di riscatto relativi a biglietti premio per voli internazionali

Puoi riscattare i biglietti premio con le miglia accumulate sul tuo account o trasferire le miglia a parenti e amici per il riscatto. Fai riferimento alla sezione Trasferimento delle miglia

- Non applicabili a: rotte servite con voli charter e alcune rotte in code-sharing con compagnie aeree partner, ad es. voli Songshan-Haneda in code-sharing con Japan Airlines e operati da quest'ultima.
- Il riscatto dei biglietti premio in classe Premium Economy e Premium Business è disponibile solo per i voli che offrono il servizio di classe Premium Economy e Premium Business.
- I livelli di miglia necessari vengono calcolati in base alle tratte, indipendentemente dall'aeromobile.
- I livelli di riscatto dei biglietti per bambini sono gli stessi di quelli per gli adulti.

### Biglietto premio di andata e ritorno

| Rotta | Classe Economy<br>X | Classe Premium Economy<br>Z | Classe Business/Premium Business<br>O |
|---|---|---|---|
| Taiwan - Hong Kong | 20.000 | 40.000 | 50.000 |
| Tra due punti qualsiasi in Asia<br>(incluse Guam e Delhi) | 35.000 | 40.000 | 60.000 |
| Tra Australia e Nuova Zelanda | 35.000 | 40.000 | 60.000 |
| Tra L'Asia e l'Australia/Nuova Zelanda<br>(Guam esclusa) | 100.000 | 110.000 | 150.000 |
| Tra Asia e Nord America/Europa<br>(Guam esclusa) | 110.000 | 120.000 | 160.000 |

## Biglietto premio di solo andata

| Rotta | Classe Economy<br>X | Classe Premium Economy<br>Z | Classe Business/Premium Business<br>O |
|---|---|---|---|
| Taiwan - Hong Kong | 10.000 | 20.000 | 25.000 |
| Tra due punti qualsiasi in Asia<br>(incluse Guam e Delhi) | 17.500 | 20.000 | 30.000 |
| Tra Australia e Nuova Zelanda | 17.500 | 20.000 | 30.000 |
| Tra L'Asia e l'Australia/Nuova Zelanda<br>(Guam esclusa) | 50.000 | 55.000 | 75.000 |
| Tra Asia e Nord America/Europa<br>(Guam esclusa) | 55.000 | 60.000 | 80.000 |

# Livelli di riscatto relativi a biglietti premio per volo nazionali

| Tipo di premio | Classe Economy<br>X |
|---|---|
| Biglietto premio di andata e ritorno | 15.000 |
| Biglietto premio di solo andata | 7.500 |

- Per proteggere i tuoi vantaggi, contatta il call center dell'assistenza clienti Mandarin Airlines per effettuare la prenotazione di un biglietto premio. Una volta confermata la prenotazione, recati al banco Mandarin Airlines in aeroporto per l'emissione del biglietto premio.
- I biglietti premio per i voli nazionali devono essere separati da quelli per i voli internazionali, e l'emissione è disponibile esclusivamente presso i banchi degli aeroporti o la biglietteria di Mandarin Airlines a Taipei.
- Utilizza il nome riportato sul passaporto al momento della prenotazione. Assicurati di portare con te il passaporto dei passeggeri per il check-in in aeroporto.
- Il rimborso dei biglietti premio per i voli nazionali comporta un costo di gestione di gestione di 100 TWD. Contatta il call center del servizio Mandarin Airlines.
- I biglietti premio non sono validi durante il Capodanno cinese. Per i dettagli sugli altri periodi di embargo, consulta "Informazioni del biglietto" sul sito Web di Mandarin Airlines .

# Regole relative all'itinerario

## Regole su itinerario e aree

- Il punto di partenza e lo scalo o il punto di partenza per il ritorno (destinazione) dell'itinerario di un biglietto premio non possono essere nella stessa area. Ad esclusione di Taiwan, le destinazioni di China Airlines possono essere suddivise nelle 6 seguenti aree: nord-est asiatico, sud-est asiatico (tra cui Delhi e Guam), Cina continentale (inclusa Hong Kong), America, Oceania, Europa.
- Se un viaggio di andata e ritorno parte da Taiwan, non è consentito utilizzare questo Paese per trasferimenti su altri voli.
- Non sono consentiti scali per i biglietti premio di sola andata o andata e ritorno.

- Un biglietto premio di andata e ritorno può includere un open-jaw per ogni direzione e le due città di partenza e arrivo finale di un viaggio open-jaw devono trovarsi nella stessa area. I soci sono responsabili dei trasferimenti tra i due punti di un viaggio open-jaw.
- I biglietti premio non sono idonei per itinerari fra Guam e Stati Uniti via Taipei.

Definizioni ⓘ

Classificazioni dei Paesi e delle aree ⓘ

Esempio di itinerario ⓘ

# Note

## Riscatto

- Le tasse e gli oneri aggiuntivi pertinenti (come i supplementi carburante, ecc.) sono tutti a carico del titolare del biglietto.
- Le miglia richieste per un biglietto premio sono basate sui voli a lungo raggio se l'itinerario prevede voli a corto e lungo raggio. Se la classe di cabina del volo a lungo raggio non è disponibile nel volo a corto raggio a causa della configurazione dell'aeromobile, la classe di cabina del volo a corto raggio sarà una classe inferiore rispetto a quella del volo a lungo raggio. Se l'itinerario di un biglietto premio comprende diverse classi di cabina, le miglia richieste saranno calcolate in basa alla classe più alta.
- I biglietti premio non possono includere segmenti di altre Fare Family.
- Costo del servizio di prenotazione: il costo del servizio di prenotazione verrà riscosso al momento dell'emissione del biglietto o della riemissione dei biglietti premio, che includono i voli internazionali operati da China Airlines o Mandarin Airlines, ad eccezione dei biglietti con itinerari provenienti da Hong Kong, e questo costo non è rimborsabile.

## Restrizioni d'uso

- I biglietti premio sono validi per un anno dalla data di emissione e devono essere utilizzati durante il periodo di validità.

- Il titolare di un biglietto premio non può ottenere un passaggio di classe pagando la differenza di prezzo.
- Il biglietto premio non include la sistemazione gratuita (uso giornaliero e STPC) durante il trasferimento del volo.

## Altre note importanti



soci e l'estratto conto Iscrizione e miglia).

- China Airlines e Mandarin Airlines si riservano il diritto di limitare o modificare la disponibilità dei biglietti premio in base allo stato delle prenotazioni su ogni volo. I posti per i biglietti premio possono non essere disponibili, anche se sono disponibili i posti a sedere per i biglietti a pagamento.
- Verrà applicata una penale per mancata presentazione ai passeggeri che non hanno annullato la prenotazione prima della partenza e in seguito non sono saliti sul volo. Sarà addebitato un costo di gestione pari a 100 USD sui biglietti a lungo raggio, 50 USD sui biglietti a breve raggio (o l'importo equivalente in valuta locale). Le regole più severe in materia di penali per la mancata presentazione si applicano all'intero itinerario. Ad esempio, se un socio possiede un biglietto premio per la tratta TYO-TPE-LAX e non si presenta per il volo TYO-TPE, gli verrà addebitata una penale di 100 USD per mancata presentazione.
- L'emissione e l'utilizzo dei biglietti premio devono essere conformi alle tariffe, ai supplementi e alle condizioni del biglietto. Inoltre, l'uso dei biglietti premio è soggetto alle Condizioni generali di trasporto del vettore operativo e alle regole e condizioni del programma Dynasty Flyer.

## Deduzione diretta delle miglia e gestione del numero di premio

Nell'ambito del nuovo programma, il sistema del numero di premio non verrà più utilizzato. Ora, le miglia saranno detratte direttamente al momento del riscatto. Di seguito sono riportati i dettagli relativi al rimborso delle miglia associate ai numeri di premio esistenti, nonché alle procedure riguardanti futuri rimborsi di biglietti, riemissioni e cancellazioni di passaggi di classe.

### Linee guida per la gestione dei numeri di premio esistenti

- Soci che disponevano di una prenotazione di passaggio di classe confermata o un biglietto premio emesso e non hanno ancora effettuato il viaggio.

- Se l'itinerario rimane invariato, la prenotazione o il biglietto possono essere utilizzati come di consueto, senza alcuna modifica.
- Per rimborsi, riemissioni o cancellazioni di prenotazioni, consulta la sezione "Rimborso delle miglia per la riemissione dei biglietti premio, i rimborsi e le cancellazioni dei passaggi di classe" riportata di seguito.

- Soci che disponevano di un numero di premio inutilizzato per un biglietto premio o un passaggio di classe nel proprio account.
  - Il premio è stato automaticamente convertito in miglia equivalenti e accreditato sull'account del socio. La validità delle miglia è stata prolungata di un anno dalla data di scadenza del premio originale e terminerà l'ultimo giorno di quel mese.
    Esempio: validità originale fino al 12/112026 → proroga fino al 30/11/2027
- Soci che disponevano di un numero di premio per un biglietto premio o un passaggio di classe per una prenotazione ancora in lista d'attesa, in cui il passaggio di classe non è ancora stato confermato o il biglietto premio non è ancora stato emesso.
  - Il premio è stato automaticamente convertito in miglia equivalenti e accreditato sull'account del socio. La validità delle miglia è stata prolungata di un anno dalla data di scadenza del premio originale e terminerà l'ultimo giorno di quel mese. Una volta confermata la prenotazione, le miglia richieste verranno detratte nel momento in cui il socio elabora un passaggio di classe o emette un biglietto premio.
    Esempio: validità originale fino al 12/112026 → proroga fino al 30/11/2027
- Soci che disponevano di un regalo inutilizzato per il rinnovo o un passaggio di classe
  - Il sistema ha convertito il premio in un voucher per il passaggio di classe e lo accrediterà sull'account del socio. Il voucher per il passaggio di classe mantiene lo stesso periodo di validità del premio originale.
- Quando un premio viene convertito o rimborsato in miglia o in un voucher per il passaggio di classe, viene accreditato sull'account di iscrizione del titolare del premio.

### Rimborsi di miglia per la riemissione dei biglietti premio, i rimborsi e le cancellazioni dei passaggi di classe

- Rimborsi per biglietti premio emessi prima del lancio del nuovo programma di iscrizione o nello stesso giorno
  - Biglietto completamente inutilizzato: il premio verrà automaticamente convertito in miglia equivalenti e accreditato sull'account del socio. La validità delle miglia verrà prolungata di un anno dalla data di scadenza del premio originale e terminerà l'ultimo giorno di quel mese.
  - Biglietto parzialmente inutilizzato: un biglietto premio parzialmente utilizzato non è idoneo per il rimborso.
    ※ Per i rimborsi dei biglietti premio, verrà addebitato un costo di gestione pari a 1.500 TWD (o l'importo equivalente in valuta locale). Se vengono rimborsate solo le tasse non utilizzate, non verrà addebitato alcun costo di gestione.
- Riemissione dei biglietti premio emessi prima del lancio del nuovo programma di iscrizione o nello stesso giorno
  - Biglietto completamente inutilizzato: quando si riemette un biglietto premio, il sistema convertirà automaticamente il premio in miglia equivalenti, accreditandole sull'account del socio. La validità delle miglia verrà prolungata di un

anno dalla data di scadenza del premio originale e scadrà l'ultimo giorno di quel mese. Le miglia richieste per il nuovo itinerario verranno quindi ricalcolate e detratte di conseguenza.

- Biglietto parzialmente inutilizzato: non è possibile emettere nuovamente il biglietto.
- Per la riemissione dei biglietti premio, verrà addebitato un costo di gestione pari a 1.500 TWD (o l'importo equivalente in valuta locale). I soci che richiedono la riemissione del biglietto premio sono responsabili del pagamento di tutte le tasse, dei supplementi o delle differenze dei tassi di cambio. Il supplemento carburante e le tasse verranno ricalcolati in base alle tariffe applicabili alla data di riemissione.

- Cancellazione delle prenotazioni di passaggi di classe completate prima del lancio del nuovo programma di iscrizione o nello stesso giorno
  - Numero di premio: il premio verrà automaticamente convertito in miglia equivalenti e accreditato sull'account del socio. La validità delle miglia verrà prolungata di un anno dalla data di scadenza del premio originale e terminerà l'ultimo giorno di quel mese. Se l'itinerario subisce modifiche, le miglia richieste per il nuovo itinerario verranno ricalcolate e detratte di conseguenza.
  - Regalo per il rinnovo o un passaggio di classe: il sistema convertirà il premio in un voucher per il passaggio di classe e lo accrediterà sull'account del socio. Il voucher per il passaggio di classe manterrà lo stesso periodo di validità del premio originale. In caso di modifica dell'itinerario, i soci devono utilizzare il voucher per prenotare un nuovo passaggio di classe.
- Politica sul rimborso dei voucher per il passaggio di classe e delle miglia
  - Le miglia o i voucher per il passaggio di classe scaduti non saranno rimborsati. Ciò si applica ai rimborsi dei biglietti premio, alla riemissione e alle cancellazioni delle prenotazioni di passaggi di classe.
  - Le miglia e i voucher per il passaggio di classe sopra indicati saranno accreditati sull'account di iscrizione del titolare del premio.

## Riemissione e rimborso

| Servizio | Biglietto premio completamente inutilizzato | Biglietto premio parzialmente inutilizzato |
|---|---|---|
| Modifica del nome | Consentito<br>(nota 1) | Consentito<br>(nota 1) |
| Modifica dell'itinerario/classe di prenotazione | Consentito<br>(nota 2) | Non consentito |

| Servizio | Biglietto premio completamente inutilizzato | Biglietto premio parzialmente inutilizzato |
| --- | --- | --- |
| **Rimborso** | Consentito<br>(nota 3) | Consentito<br>(nota 4) |

- Nota 1
  - Laddove applicabile, verrà addebitato un costo per la modifica del nome sul biglietto di 600 TWD o 20 USD (o valuta equivalente); consulta l'elenco domande frequenti .
- Nota 2
  - Un biglietto premio può essere riemesso per un itinerario con un diverso requisito di miglia.
  - Quando viene riemesso un biglietto, il sistema rimborserà automaticamente le miglia ancora valide alla data di riemissione sull'account di iscrizione del titolare del biglietto, oltre a ricalcolare e ad addebitare le miglia richieste per il nuovo itinerario.
  - Verrà addebitato un costo di gestione pari a 1.500 TWD (o l'equivalente nella valuta locale) per la riemissione di un biglietto premio. I soci che richiedono la riemissione dei biglietti premio sono responsabili di tutte le tasse correlate o di qualsiasi altro supplemento. Il supplemento carburante e le tasse saranno ricalcolati in base alla data di riemissione.
  - Per la riemissione di un biglietto premio, contatta il call center dell'assistenza clienti China Airlines o una delle nostre filiali prima della partenza. Le biglietterie in aeroporto e il sito Web di China Airlines non sono disponibili.
  - La commissione di servizio non sarà applicata ai biglietti premio richiesti dai soci in possesso del livello Paragon al momento della richiesta.
  - Il biglietto premio non può essere trasferito ad altre compagnie aeree. Una volta utilizzata qualsiasi parte di un biglietto premio, non saranno più accettate richieste di riemissione.
- Nota 3
  - La richiesta di rimborso dei biglietti premio può essere inviata online dal sito Web di CI tramite l'opzione Gestisci prenotazione/ Rimborso dei biglietti oppure contattando le filiali di China Airlines. Le biglietterie in aeroporto non sono disponibili.
  - Per rimborsare un biglietto premio totalmente inutilizzato, verrà addebitato un costo di gestione pari a 1.500 TWD (o l'importo equivalente in valuta locale). Le miglia che risultano ancora valide alla data di completamento del processo di rimborso saranno accreditate sull'account di iscrizione del titolare del biglietto, e le tasse non utilizzate saranno rimborsate di conseguenza. Se tutte le miglia sono scadute, verranno rimborsate solo le tasse non utilizzate e non sarà applicato alcun costo di gestione.
  - In qualità di socio Paragon, potresti beneficiare dell'esenzione dalla commissione di rimborso quando richiedi il rimborso dei tuoi biglietti premio. Tuttavia, il costo del servizio di prenotazione viene addebitato al momento dell'emissione del biglietto e non è rimborsabile.
- Nota 4
  - Per i biglietti emessi prima del lancio del nuovo programma di iscrizione: per il rimborso di un biglietto premio parzialmente inutilizzato, le miglia non possono essere rimborsate. Verranno rimborsate solo le tasse non utilizzate e non verrà addebitato alcun costo di gestione.

- Per i biglietti emessi dopo il lancio del nuovo programma di iscrizione: per il rimborso di un biglietto premio parzialmente inutilizzato, verranno detratte le miglia relative alle tratte già utilizzate. Le miglia che risultano ancora valide alla data di completamento del processo di rimborso saranno accreditate sull'account di iscrizione del titolare del biglietto, e le tasse non utilizzate saranno rimborsate di conseguenza. Verrà addebitato un costo di gestione pari a 1.500 TWD (o l'equivalente nella valuta locale). Se le miglia non sono rimborsabili, verranno rimborsate solo le tasse non utilizzate e non sarà applicato alcun costo di gestione.
  ※ Se un biglietto premio include voli di collegamento e il primo settore del viaggio di andata o di ritorno è già stato utilizzato, tale parte dell'itinerario verrà considerata utilizzata e le miglia corrispondenti non saranno rimborsate.
- In qualità di socio Paragon, potresti beneficiare dell'esenzione dalla commissione di rimborso quando richiedi il rimborso dei tuoi biglietti premio. Tuttavia, il costo del servizio di prenotazione viene addebitato al momento dell'emissione del biglietto e non è rimborsabile.

CARGO







Indica un sito esterno che potrebbe soddisfare o non soddisfare le linee guida di accessibilità.

© China Airlines 2026