

Vé thưởng

Tìm kiếm và đổi vé thưởng dễ dàng để biến dặm bay thành hành trình tiếp theo của bạn.

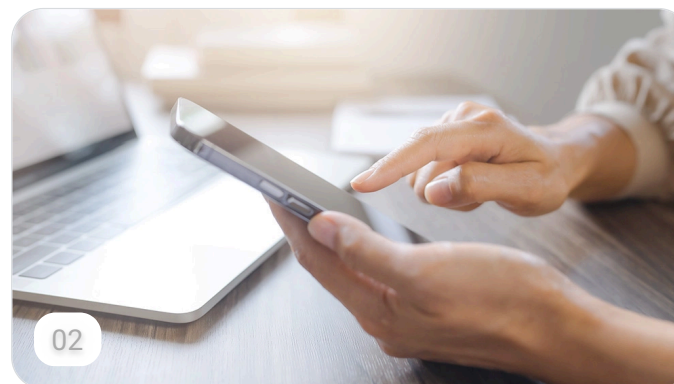
Quy trình đổi thưởng



Đi đến Đổi vé thưởng

Đăng nhập vào tài khoản khách hàng thường xuyên của bạn và chọn **【Kế hoạch số dặm bay - Vé thưởng】**

[Đổi ngay](#) →



Tìm kiếm lộ trình bay

Tìm kiếm lộ trình của bạn



Đặt chỗ và thanh toán

Chọn chuyến bay, xác nhận thông tin hành khách và nhập thanh toán thuế.



Hoàn tất

Xác nhận thông tin để hoàn tất việc đổi vé thưởng.

Hướng dẫn đổi thưởng

- Hội viên phải đảm bảo rằng họ có đủ số dặm bay trong tài khoản của mình.
- Đối với vé thưởng quốc tế, chỉ chấp nhận các chuyến bay theo lịch trình quốc tế do China Airlines hoặc Mandarin Airlines vận hành.
- Khi sử dụng vé thưởng và đi cùng trẻ sơ sinh, vui lòng mua vé trẻ sơ sinh áp dụng cho trẻ sơ sinh đi kèm.

Mức đổi thưởng cho Vé thưởng quốc tế

Bạn có thể đổi vé thưởng bằng số dặm bay tích lũy trong tài khoản hoặc chuyển dặm cho người thân và bạn bè để đổi. (Vui lòng tham khảo [Chuyến số dặm bay](#).)

- Không áp dụng cho: Các đường bay được phục vụ với các chuyến bay thuê chuyến và một số đường bay liên danh với các hãng hàng không đối tác, ví dụ: các chuyến bay Tùng Sơn - Haneda liên danh với Japan Airlines và do Japan Airlines vận hành.
- Việc đổi Vé thưởng Hạng Phổ Thông Cao Cấp và Hạng Thương Gia Cao Cấp chỉ có sẵn cho các chuyến bay cung cấp dịch vụ Hạng Phổ Thông Cao Cấp và Hạng Thương Gia Cao Cấp.
- Các mức số dặm bay bắt buộc không được tính theo máy bay, mà là dựa trên các chặng bay áp dụng.
- Mức đổi thưởng áp dụng cho vé trẻ em giống như vé người lớn.

Vé thưởng khứ hồi

Lộ trình	Hạng Phổ Thông X	Hạng Phổ Thông Cao Cấp Z	Hạng Thương Gia/Thương Gia Cao Cấp O
Đài Loan - Hồng Kông	20.000	40.000	50.000
Giữa hai điểm trong Châu Á bao gồm Guam và Delhi	35.000	40.000	60.000
Giữa Úc và New Zealand	35.000	40.000	60.000
Giữa châu Á và Úc / New Zealand không bao gồm Guam	100.000	110.000	150.000
Giữa châu Á và Bắc Mỹ/châu Âu không bao gồm Guam	110.000	120.000	160.000

Vé thưởng một chiều

Lộ trình	Hạng Phổ Thông X	Hạng Phổ Thông Cao Cấp Z	Hạng Thương Gia/Thương Gia Cao Cấp O
Đài Loan - Hồng Kông	10.000	20.000	25.000
Giữa hai điểm trong Châu Á bao gồm Guam và Delhi	17.500	20.000	30.000
Giữa Úc và New Zealand	17.500	20.000	30.000
Giữa châu Á và Úc / New Zealand không bao gồm Guam	50.000	55.000	75.000
Giữa châu Á và Bắc Mỹ/châu Âu không bao gồm Guam	55.000	60.000	80.000

Mức đổi thưởng cho Vé thưởng nội địa

Loại thưởng	Hạng Phổ Thông
	X
Vé thưởng khứ hồi	15.000
Vé thưởng một chiều	7.500

- Để bảo vệ quyền lợi của bạn, vui lòng liên hệ với Trung tâm Dịch vụ Khách hàng của Mandarin Airlines để hoàn tất đặt chỗ vé thưởng trước. Sau khi đặt chỗ được xác nhận, vui lòng đến quầy của Mandarin Airlines tại sân bay để nhận vé thưởng.
- Đối với vé thưởng nội địa, vé phải được tách riêng với các chuyến bay quốc tế và việc xuất vé chỉ được thực hiện tại quầy sân bay của Mandarin Airlines hoặc phòng vé của Mandarin Airlines tại Đài Bắc.
- Vui lòng sử dụng tên ghi trên hộ chiếu khi đặt vé. Hãy nhớ mang theo hộ chiếu của hành khách để làm thủ tục lên máy bay tại sân bay.
- Để hoàn trả vé thưởng nội địa, bạn sẽ phải trả phí xử lý là 100 TWD. Vui lòng liên hệ với Tổng đài dịch vụ của Mandarin Airlines.
- Vé thưởng không được phép bay trong dịp Tết Nguyên Đán. Để biết chi tiết về các giai đoạn cấm vận khác, vui lòng xem [“Thông tin vé” trên trang web của Mandarin Airlines](#) [↗](#).

Quy định về lộ trình bay

Quy định về lộ trình bay và khu vực

- Điểm khởi hành và điểm dừng hoặc điểm quay đầu (điểm đến) của lộ trình vé thưởng không được ở cùng một khu vực. Ngoại trừ Đài Loan, những điểm đến của China Airlines có thể được phân loại thành 6 khu vực sau đây: Đông Bắc Á, Đông Nam Á (bao gồm Delhi và Guam), Trung Quốc đại lục (bao gồm Hồng Kông), Châu Mỹ, Châu Đại Dương, Châu Âu.
- Nếu chuyến bay khứ hồi khởi hành tại Đài Loan thì không được quá cảnh tại Đài Loan.
- Đối với vé thưởng khứ hồi hoặc một chiều, không được dừng quá cảnh.
- Vé thưởng khứ hồi có thể có một vòng mở cho mỗi chiều và điểm đầu và điểm bay cuối của vòng mở đó phải ở cùng một khu vực. Hội viên tự chịu trách nhiệm di chuyển giữa điểm đầu và điểm bay cuối của hành trình vòng mở.
- Vé thưởng không đủ điều kiện cho lộ trình giữa Guam và Hoa Kỳ qua Đài Bắc.

Phân loại ⓘ

Phân loại quốc gia và khu vực ⓘ

Ví dụ về lộ trình bay ⓘ

Lưu ý

Đổi thưởng

- Các loại thuế và phí bổ sung có liên quan (như phụ phí nhiên liệu, v.v.) đều do chủ vé chi trả.
- Số dặm bay cần thiết của một vé thưởng sẽ tính trên chuyến bay dài nếu lộ trình bao gồm cả chuyến bay ngắn và chuyến bay dài. Nếu hạng ghế của chuyến bay dài không có ở chuyến bay ngắn do cấu hình máy bay, hạng ghế của chuyến bay ngắn sẽ thấp hơn một hạng so với chuyến bay dài. Nếu lộ trình của một vé thưởng bao gồm các hạng ghế khác nhau, thì số dặm bay cần thiết sẽ dựa trên hạng ghế cao hơn.
- Vé thưởng không thể bao gồm các chặng bay thuộc nhóm fare family khác.
- Phí dịch vụ đặt vé: Phí dịch vụ đặt vé sẽ được thu tại thời điểm xuất vé hoặc xuất lại vé đối với vé thưởng, bao gồm các chuyến bay quốc tế do China Airlines hoặc Mandarin Airlines khai thác, ngoại trừ vé có lộ trình khởi hành từ Hồng Kông, và phí này không được hoàn trả.

Hạn chế sử dụng

- Vé thưởng có giá trị trong một năm kể từ ngày phát hành và phải được sử dụng trong suốt thời gian hiệu lực.
- Người sở hữu vé thưởng không thể nâng hạng bằng cách trả phần chênh lệch giá vé.
- Một vé thưởng không bao gồm phòng ở miễn phí (Sử dụng trong ngày và STPC) trong khi chuyển chuyến bay.

Lưu ý quan trọng khác

- China Airlines sẽ thông báo cho hội viên về những sửa đổi đối với các điều kiện thưởng vé được thực hiện theo sự điều chỉnh về số lượng chỗ ngồi trong khoang hoặc các chương trình khuyến mãi ngắn hạn thông qua các phương tiện khác (bao gồm Tin tức hội viên, Tư cách hội viên & Bảng kê số dặm bay.)
- China Airlines và Mandarin Airlines có quyền giới hạn hoặc điều chỉnh số lượng vé thưởng có sẵn tùy thuộc vào tình trạng đặt vé trên mỗi chuyến bay. Có thể không còn chỗ ngồi cho vé thưởng, kể cả khi vẫn còn chỗ vé trả phí.

Về cơ chế vé thưởng và cách sử dụng vé thưởng tại phần [Hội viên và cơ chế vé thưởng](#).

- Việc xuất vé và sử dụng Vé thưởng phải tuân thủ biểu phí và lệ phí, điều kiện về vé. Ngoài ra, việc sử dụng Vé thưởng còn phải tuân theo Điều kiện vận chuyển chung của hãng vận chuyển đang khai thác cũng như các quy tắc và điều khoản của Chương trình Dynasty Flyer.

Trừ số dặm bay trực tiếp & Xử lý số điểm thưởng

Theo chương trình mới, cơ chế Số điểm thưởng sẽ không còn được sử dụng nữa. Dặm bay giờ đây sẽ được khấu trừ trực tiếp tại thời điểm đổi thưởng. Chi tiết về việc hoàn lại dặm bay liên quan đến Số điểm thưởng hiện có, cũng như các thủ tục hoàn vé, xuất lại và hủy nâng hạng trong tương lai được nêu dưới đây.

Hướng dẫn xử lý đối với Số điểm thưởng hiện có

- Hội viên đã xác nhận đặt chỗ nâng cấp hạng ghế hoặc vé thưởng đã xuất và chưa bay.
 - Nếu lộ trình không thay đổi, đặt chỗ hoặc vé có thể được sử dụng như bình thường mà không bị ảnh hưởng.
 - Đối với việc hủy đặt chỗ, xuất lại hoặc hoàn tiền, vui lòng tham khảo mục “Hoàn số dặm bay để xuất lại, hoàn tiền và hủy nâng cấp hạng ghế” bên dưới.
- Hội viên có số điểm thưởng nâng hạng ghế hoặc vé thưởng chưa sử dụng trong tài khoản.
 - Điểm thưởng sẽ được tự động chuyển đổi thành dặm bay tương đương và được cộng vào tài khoản của hội viên. Thời hạn hiệu lực của dặm bay được gia hạn thêm một năm kể từ ngày hết hạn của điểm thưởng ban đầu và kết thúc vào ngày cuối cùng của tháng đó.
Ví dụ: Hiệu lực ban đầu đến ngày 12/11/2026 → Gia hạn đến ngày 30/11/2027
- Hội viên sở hữu Số điểm thưởng nâng hạng ghế hoặc vé thưởng cho một đặt chỗ vẫn đang trong danh sách chờ, khi việc nâng hạng ghế chưa được xác nhận hoặc vé thưởng chưa được xuất.
 - Điểm thưởng sẽ được tự động chuyển đổi thành dặm bay tương đương và được cộng vào tài khoản của hội viên. Thời hạn hiệu lực của dặm bay được gia hạn thêm một năm kể từ ngày hết hạn của điểm thưởng ban đầu và kết

thúc vào ngày cuối cùng của tháng đó. Sau khi xác nhận đặt chỗ, dặm bay cần thiết sẽ được khấu trừ khi hội viên tiến hành nâng hạng ghế hoặc xuất vé thưởng.

Ví dụ: Hiệu lực ban đầu đến ngày 12/11/2026 → Gia hạn đến ngày 30/11/2027

- Hội viên có quà tặng gia hạn hoặc nâng hạng chưa sử dụng
 - Hệ thống đã chuyển đổi điểm thưởng thành một Voucher nâng hạng ghế và ghi có vào tài khoản của hội viên. Voucher nâng hạng ghế vẫn giữ nguyên cùng thời hạn hiệu lực với điểm thưởng ban đầu.
- Khi điểm thưởng được quy đổi hoặc hoàn lại thành dặm bay hoặc Voucher nâng hạng ghế, điểm thưởng sẽ được cộng vào tài khoản hội viên của người sở hữu điểm thưởng.

Hoàn số dặm bay để xuất lại vé thưởng, hoàn tiền và hủy nâng hạng ghế

- Hoàn để xuất vé thưởng vào hoặc trước ngày ra mắt chương trình hội viên mới
 - Vé chưa sử dụng hoàn toàn : Điểm thưởng sẽ được tự động chuyển đổi thành Dặm tương ứng và cộng vào tài khoản của hội viên. Thời hạn hiệu lực của dặm bay sẽ được gia hạn thêm một năm kể từ ngày hết hạn của điểm thưởng ban đầu và kết thúc vào ngày cuối cùng của tháng đó.
 - Vé chưa sử dụng một phần : Vé thưởng chưa sử dụng một phần sẽ không được hoàn tiền. Đối với việc hoàn trả vé thưởng, phí xử lý là 1.500 TWD (hoặc số tiền tương đương bằng nội tệ). Nếu chỉ hoàn tiền thuế chưa sử dụng, sẽ không tính phí xử lý.
- Việc xuất lại Vé thưởng đã xuất vào hoặc trước khi khởi động chương trình hội viên mới
 - Vé chưa sử dụng hoàn toàn : Khi xuất lại vé thưởng, hệ thống sẽ tự động chuyển đổi điểm thưởng thành dặm tương ứng và cộng vào tài khoản của hội viên. Thời hạn hiệu lực của dặm bay sẽ được gia hạn thêm một năm kể từ ngày hết hạn của điểm thưởng ban đầu và sẽ hết hạn vào ngày cuối cùng của tháng đó. Số dặm bay cần thiết cho lộ trình mới sau đó sẽ được tính toán lại và khấu trừ tương ứng.
 - Vé chưa sử dụng một phần : Không được phép xuất lại.
 - Đối với việc xuất lại vé thưởng, phí xử lý là 1.500 TWD (hoặc số tiền tương đương bằng nội tệ). Hội viên yêu cầu xuất lại vé thưởng chịu trách nhiệm thanh toán tất cả các loại thuế, phụ phí hoặc chênh lệch tỷ giá hối đoái liên quan. Phụ phí nhiên liệu và thuế sẽ được tính toán lại dựa trên mức giá áp dụng tại ngày xuất lại.
- Việc hủy bỏ đối với các Đặt chỗ nâng hạng ghế đã hoàn thành vào hoặc trước ngày ra mắt chương trình hội viên mới
 - Số điểm thưởng : Điểm thưởng sẽ được tự động chuyển đổi thành số dặm tương đương và được ghi có vào tài khoản của hội viên. Thời hạn hiệu lực của dặm bay sẽ được gia hạn thêm một năm kể từ ngày hết hạn của điểm thưởng ban đầu và kết thúc vào ngày cuối cùng của tháng đó. Nếu lộ trình thay đổi, dặm bay cần thiết cho lộ trình mới sẽ được tính toán lại và khấu trừ tương ứng.
 - Quà tặng nâng hạng hoặc gia hạn : Hệ thống sẽ chuyển đổi điểm thưởng thành một Voucher nâng hạng ghế và ghi có vào tài khoản của hội viên. Voucher nâng hạng ghế sẽ vẫn giữ nguyên thời hạn hiệu lực với điểm thưởng ban đầu. Nếu lộ trình thay đổi, hội viên phải sử dụng voucher nâng hạng ghế để đặt chỗ nâng hạng mới.
- Chính sách hoàn số dặm bay và voucher nâng hạng ghế

- Dặm bay hoặc voucher nâng hạng ghế đã hết hạn sẽ không được hoàn lại. Điều này áp dụng cho việc hoàn tiền vé thưởng, xuất lại vé và hủy đặt chỗ nâng hạng ghế.
- Dặm bay và voucher nâng hạng ghế nêu trên sẽ được cộng vào tài khoản hội viên của người sở hữu điểm thưởng.

Xuất lại vé và hoàn vé

Mục	Vé thưởng hoàn toàn chưa sử dụng	Vé thưởng chưa sử dụng một phần
Thay đổi tên	Cho phép (Lưu ý 1)	Cho phép (Lưu ý 1)
Thay đổi lộ trình / hạng đặt vé	Cho phép (Lưu ý 2)	Không được phép
Hoàn vé	Cho phép (Lưu ý 3)	Cho phép (Lưu ý 4)

- Lưu ý 1
 - Phí thay đổi tên vé là 600 TWD hoặc 20 USD (hoặc loại tiền tệ tương đương) sẽ được tính cho các trường hợp đủ điều kiện, vui lòng tham khảo [Danh mục Câu hỏi thường gặp](#).
- Lưu ý 2
 - Vé thưởng có thể được xuất lại cho lộ trình với yêu cầu số dặm bay khác.
 - Khi xuất lại vé, hệ thống sẽ tự động hoàn lại số dặm bay vẫn còn hiệu lực vào ngày xuất lại vào tài khoản hội viên của chủ vé, đồng thời tính toán lại và trừ dặm bay cần thiết cho lộ trình mới.
 - Phí xử lý 1.500 TWD (hoặc số tiền tương đương bằng nội tệ) sẽ được tính cho yêu cầu xuất lại vé thưởng. Hội viên yêu cầu xuất lại vé thưởng phải chịu trách nhiệm thanh toán tất cả các loại thuế liên quan hoặc bất kỳ khoản phụ phí nào khác cũng như phụ phí nhiên liệu và thuế sẽ được tính lại dựa trên ngày xuất lại vé thưởng.
 - Để xuất lại vé thưởng, vui lòng liên hệ với Tổng đài dịch vụ khách hàng của China Airlines hoặc Văn phòng chi nhánh trước khi khởi hành. Dịch vụ không có tại quầy bán vé tại sân bay và trang web của China Airlines.
 - Phí dịch vụ sẽ được miễn đối với vé thưởng của hội viên Paragon tại thời điểm đăng ký.
 - Vé thưởng không thể được xác nhận cho các hãng hàng không khác. Ngay khi một phần nào đó của vé thưởng được sử dụng, yêu cầu xuất lại vé sẽ không được chấp nhận.

- Lưu ý 3
 - Đơn xin hoàn vé thường có thể được nộp trực tuyến thông qua trang web CI - Tùy chọn Quản lý đặt vé/ [Hoàn vé](#) , hoặc vui lòng liên hệ với các văn phòng chi nhánh của China Airlines. Dịch vụ không có tại quầy bán vé tại sân bay.
 - Để hoàn một vé thường hoàn toàn chưa sử dụng, bạn sẽ phải trả phí xử lý 1.500 TWD (hoặc số tiền tương đương bằng nội tệ). Dặm bay còn hiệu lực vào ngày hoàn lại sẽ được hoàn vào tài khoản hội viên của chủ vé, và các khoản thuế chưa sử dụng sẽ được hoàn lại tương ứng. Nếu tất cả dặm bay đã hết hạn, chỉ có các khoản thuế chưa sử dụng sẽ được hoàn lại và không tính phí xử lý.
 - Hội viên Paragon có thể được miễn phí hoàn tiền khi hoàn tiền vé thường của chính mình. Tuy nhiên, Phí dịch vụ đặt chỗ được thu khi xuất vé và không được hoàn lại.
- Lưu ý 4
 - Đối với vé được xuất trước khi chương trình hội viên mới ra mắt: Để hoàn lại vé thường chưa sử dụng một phần, dặm bay sẽ không được hoàn lại. Chỉ hoàn lại thuế chưa sử dụng và không tính phí xử lý.
 - Đối với vé được xuất sau khi chương trình hội viên mới ra mắt: Để hoàn lại vé thường chưa sử dụng một phần, dặm bay cần thiết cho các chặng bay đã sử dụng sẽ bị trừ. Dặm bay còn hiệu lực vào ngày hoàn lại sẽ được hoàn vào tài khoản hội viên của chủ vé, và các khoản thuế chưa sử dụng sẽ được hoàn lại tương ứng. Phí xử lý 1.500 TWD (hoặc số tiền tương đương bằng nội tệ) sẽ được tính. Nếu không có dặm bay nào được hoàn lại, chúng tôi chỉ hoàn lại thuế chưa sử dụng và không tính phí xử lý.
 - ※ Nếu vé thường bao gồm các chuyến bay nối chuyến và chặng bay đầu tiên của lộ trình đi hoặc đến đã được sử dụng, thì chặng bay đó của lộ trình sẽ được coi là đã sử dụng và dặm bay tương ứng sẽ không được hoàn lại.
 - Hội viên Paragon có thể được miễn phí hoàn tiền khi hoàn tiền vé thường của chính mình. Tuy nhiên, Phí dịch vụ đặt chỗ được thu khi xuất vé và không được hoàn lại.



Giới thiệu về China Airlines

Giới thiệu

Nghề nghiệp

Liên hệ với cổ đông

Thông tin công khai

Trung tâm đa phương tiện

Dịch vụ doanh nghiệp

Hội viên Doanh Nghiệp

Quan hệ với nhà đầu tư

Quản trị doanh nghiệp

Tính bền vững

Trang web liên kết

EMO

Mandarin Airlines

CiLink

CARGO

Liên minh

SkyTeam

Dịch vụ hỗ trợ

Dịch vụ khách hàng AI

Ứng dụng China Airlines

Thông báo về chuyến bay



 Cho biết trang web bên ngoài có thể đáp ứng hoặc không đáp ứng các hướng dẫn về khả năng truy cập.